

# Informations complémentaires

## Service de livraison

Veuillez prévoir une plage de 30 minutes pour le service de livraison.

Obtenez 10 \$ de rabais si vous nous allouez une plage horaire de 1 heure plutôt que les 30 minutes habituelles.\*

### LIVRAISON GARANTIE!

Notre service de livraison sera à l'heure chez vous, c'est garanti. Appelez-nous pour plus de détails.

## Montréal

Vieux-Montréal	20,00 \$
Centre-ville centre	25,00 \$
Centre-ville	28,00 \$
Centre-ville éloigné	33,00 \$

## Laval

Laval	20,00 \$
Proximité de Laval	30,00 \$

\* Ne s'applique pas aux buffets chauds. Valable pour les livraisons à Montréal et Laval.

## Extérieur de Montréal ou Laval\*

40,00 \$

## Autres Frais

Frais lors des jours fériés	+ 20,00 \$
Frais de livraison tardive (à partir de 20 h)	24,00 \$ / heure
Frais pour buffet arrivé chaud et installé	+ 20,00 \$

La cueillette des plateaux est effectuée le lendemain de votre événement. Elle peut être réalisée le jour même, des frais de livraisons supplémentaires sont applicables.

\*À l'extérieur de Montréal ou de Laval, des frais de 0,55 \$ / km seront facturés pour l'aller seulement. Ces frais s'ajoutent au tarif de base « Extérieur de Montréal ou Laval ». L'adresse de départ servant au calcul du kilométrage est celle d'Avec Plaisirs et l'adresse d'arrivée, celle de la livraison. Le retour des plats, des plateaux et des accessoires n'est pas inclus lorsqu'à l'extérieur de Montréal ou de Laval.



L'équipe du service à la clientèle. De gauche à droite : Nicole, Xavier, Ken, Justine, Martin, Catherine, Silvia.

## Personnel de service

Maître d'hôtel	34,00 \$ / heure
Serveur	26,00 \$ / heure

*Service minimum requis de 4 heures. Les heures sont calculées en fonction du départ et du retour du personnel de service aux locaux d'Avec Plaisirs.*

## Allergies

Si l'un de vos invités souffre d'allergie, vous devez nous en avertir afin que nous prenions le maximum de précautions à cet égard. Toutefois, étant donné que l'ensemble de nos produits est préparé de manière artisanale, nous ne pouvons vous garantir l'absence de traces d'ingrédients allergènes à l'intérieur de nos plats.

## Annulation

Annulations acceptées sans frais jusqu'à 24 heures à l'avance, et jusqu'à 72 heures pour les groupes de plus de 50 invités.

Les annulations pour les commandes de fin de semaines doivent se faire au plus tard le vendredi, 17h.

Les prix indiqués sont unitaires, et avant taxes. Avec Plaisirs se réserve le droit de modifier la liste de ses produits et de ses prix, sans préavis.

## Couverts et accessoires

Couvert compostable	1,45 \$
Couvert compostable pour déjeuners et pause-café	0,95 \$
Couvert jetable	1,60 \$
Couvert jetable pour déjeuner et pause-café	1,10 \$
Couvert véritable	2,75 \$
Couvert à café véritable	1,65 \$
Ustensile, assiette, ou verre	0,55 \$
Flûte à champagne	0,85 \$
Sac biodégradable	1,50 \$
Nappe de plastique	5,00 \$
Nappe blanche rectangulaire standard	12,00 \$
Désinfectant à mains Purell	6,00 \$

## Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 7 h 30 à 17 h 30.

En dehors des heures régulières, une équipe de veille est disponible pour vous assister, si vous avez déjà placé votre commande.