

Le 14 avril 2008

Objet : Nouvelle politique de retour de vaisselle

*Avec
plaisirs*

Les plaisirs de la table
au bureau

Cher client, Chère cliente,

Dans le but de toujours vous offrir un service efficace et de qualité, tout en maintenant des prix compétitifs, nous avons établi une nouvelle politique pour le retour de la vaisselle livrée avec votre repas.

- Avec Plaisirs s'engage à venir récupérer sa vaisselle dans les 24 à 48 heures suivant votre événement (72h pour les événements du vendredi), et ce gratuitement.
- La vaisselle doit être regroupée et disponible au moment du passage du livreur.
- Des frais de 30\$ seront chargés au client si le livreur doit se déplacer de nouveau pour venir chercher la vaisselle manquante. De plus, toute vaisselle perdue ou cassée sera facturée.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou précision à ce sujet.

Merci de votre collaboration.

Toute l'équipe du service à la clientèle.

Montréal : 514.272.1511

Laval : 450.981.1111